Telefonieren

Wenn Sie einen Anruf tätigen möchten, wählen Sie einfach Ihre gewünschte Rufnummer.
Bitte keine „0“ für eine Amtsleitung vorwählen.

Bei Fragen zur Handhabung des Telefons oder des TV-Gerätes wenden Sie sich bitte an unser Stationspersonal.

IHRE PERSÖNLICHE RUFNUMMER:

0921 / 400 _ _ _ _ _

Diese Telefonnummer steht auf der Chipkarte und bleibt auch bestehen, wenn Sie im Klinikum oder der Klinik Hohe Warte verlegt werden.

Damit Ihre Angehörigen über die Krankenhausinformation vermittelt werden können, müssen Sie Ihr Telefon bei der Information anmelden.

Dazu drücken Sie die Infotaste am Telefon und teilen der Mitarbeiterin bzw. dem Mitarbeiter an der Information Ihre Telefonnummer mit. Falls Sie keine Anrufe wünschen, geben Sie Ihre Telefonnummer nicht an die Information weiter. In diesem Fall erfolgt keine Weitergabe Ihrer Telefonnummer nach Außen und es werden seitens der Information keine Gespräche auf Ihren Apparat durchgestellt.

Telefon-/TV-Pauschalen und Leistungen

Sie haben die Möglichkeit, TV und Telefon gemeinsam oder einzeln zu nutzen.

TELEFON-EINZELN PRO TAG: 2,50 €

Telefon-Flatrate Optionen
zeitlich unbegrenzt ins deutsche Festnetz* telefonieren sowie in die deutschen Mobilfunknetze von:
D1, 02, E-plus und 02*
** Auslandsgespräche werden nach Gebührentakt (0,10 EUR/ Takt) berechnet. Kostenpflichtige Sonderrufnummern oder Hotlines werden nach den Gebührensätzen der jeweiligen Anbieter berechnet, oder sind gesperrt.*

TV-EINZELN PRO TAG: 2,50 €

TV-Flatrate Optionen
Öffentlich rechtliche Sender, Privatsender,
Sky: Sport, Heimat, Cinema, Bundesliga

TELEFON UND TV PRO TAG: 4,00 €

Wenn Sie TV oder Telefon angemeldet haben, können Sie für 1,50 EUR/Tag das noch nicht angemeldete System hinzubuchen.

HINWEIS:

Die Telefongebühren werden nach der ersten Benutzung am Folgetag automatisch um 2.00 Uhr nachts abgebucht, wenn die Telefonkarte im Telefon steckt. Ist dieser Service nicht gewünscht, darf die Telefonkarte um 2.00 Uhr nicht im Telefon stecken. Somit wird die automatische Abbuchung unterbrochen und erst beim nächsten Telefonat wieder abgebucht! Ab dem 21. Nutzungstag ist TV kostenfrei.
Das Restguthaben nicht zurückgegebener Chipkarten verfällt 8 Wochen nach dem letzten Nutzungstag und kann nach Ablauf der Frist nicht mehr ausbezahlt werden. Die Chipkarte wird aus dem System gelöscht.

TV und Telefon am Patientenbett

Mit einem Pauschalangebot unbegrenzt telefonieren und fernsehen (inkl. Sky)

Klinikum Bayreuth · Klinik Hohe Warte
KLINIKUM BAYREUTH GMBH

Einfach Karte aufladen, einstecken und loslegen!

Ihre persönliche Chipkarte erhalten Sie an einem unserer Kassenautomaten. Diese muss mit einem Mindestguthaben von 20 EUR aufgeladen werden. Dieser Betrag enthält eine Pfandgebühr von 4 EUR, die Sie am Ende Ihres Aufenthaltes an einem Kassenautomaten erstattet bekommen.

Diese Karte können Sie während Ihres gesamten Aufenthaltes in unserem Hause verwenden.
Zum Aufwerten der Karte benutzen Sie bitte einen unserer Kassenautomaten. Diese können mit 5 - 20 EUR Scheinen beschickt werden.

Für den TV-Betrieb können Sie einen eigenen Kopfhörer verwenden, oder ein Exemplar in unserer Cafeteria zum Preis von 2 EUR erwerben.

HINWEIS:

Bitte bewahren Sie die Karte gut auf!
Beim Verlassen des Zimmers nehmen Sie Ihre Chipkarte immer mit, damit sie nicht durch Dritte genutzt oder entwendet werden kann!

Wir wünschen Ihnen eine schnelle Genesung und einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause.

Ihr Team der Klinikum Bayreuth GmbH

Bedienungsanleitung Telefon

TELEFON

Anmeldung
» Karte stecken
» Anmeldung erfolgt automatisch

Abmeldung
» Karte ziehen

Einstellungen
» Hörerlautstärke: Taste 1
» Klingellautstärke: Taste 2

Bei aufgelegtem Hörer die ausgewählte Taste länger als 3 Sekunden gedrückt halten

» Leiser: Taste 7
» Lauter: Taste 9

Im Display erscheint nun die gewünschte Lautstärke.

Eingehende Gespräche
» Abheben-Taste drücken
» oder Telefon aus der Halterung nehmen

Gespräch beenden
» Auflegen-Taste drücken
» oder Telefon in die Halterung stecken

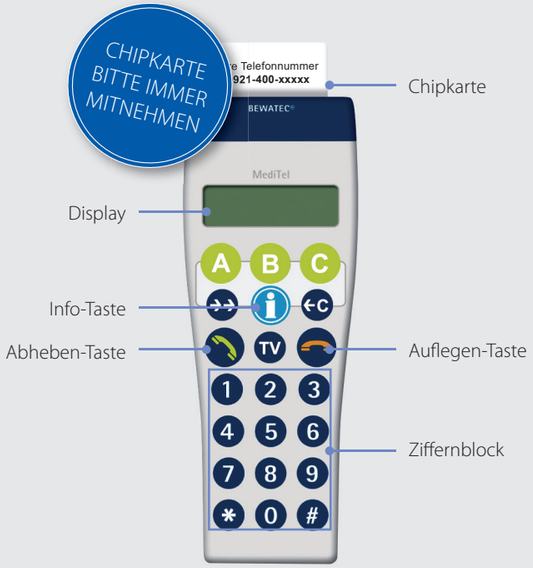
Amtswahl
» Karte muss gesteckt sein
» Abheben-Taste drücken
» Rufnummer wählen

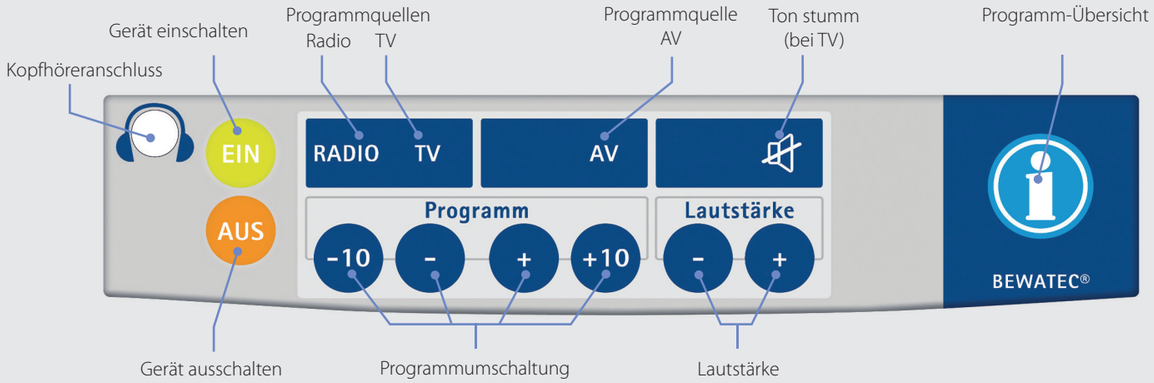
Kontoabfrage
» Karte stecken
» Kontostand-anzeige durch Drücken der Abheben-Taste

CHIPKARTE

Die Karte mit Ihrer persönlichen Rufnummer erhalten Sie an einem unserer Kassenautomaten.

Bitte laden Sie diese dort mit einem Mindestguthaben von 20 EUR auf.





Bedienungsanleitung Fernseher und Radio

FERNSEHER

» Die Chipkarte muss im Telefon eingesteckt sein
» Taste „Ein" am TV-Gerät drücken
» Programmquelle „TV" wählen
» Taste „TV" am Telefon drücken
» Am TV-Gerät den Sender mit den Tasten „Programm" - oder + wählen
» Zum Ausschalten die Taste „Aus" am TV-Gerät drücken

RADIO

» Taste „Ein" am TV-Gerät drücken
» Programmquelle „Radio" wählen
» Mit den Tasten „Programm" - oder + den Radiosender wählen
» Zum Ausschalten die Taste „Aus" am TV-Gerät drücken

Programmübersicht*

FERNSEHEN

01 ARD
02 ZDF
03 BR
04 MDR
05 Sat 1
06 RTL
07 Pro 7
08 SWF 3 BW
09 3 SAT
10 Eurosport
11 RTL 2
12 Super RTL
13 VOX
14 NTV
15 Nord 3
16 WDR
17 Kabel 1
18 D MAX
19 KIKA
20 DSF
21 CNN
22 ZDF neo
23 BR-Alpha
24 VIVA

sky
25 Sky Cinema
26 Sky Heimatkanal
27 Sky Bundesliga
28 Sky Sport

29 Hausinfokanal 1
30 Hausinfokanal 2

RUNDFUNK

01 Bayern 3
02 Bayern 2
03 Bayern 1
04 Bayern 4 Klassik
05 B 5 Aktuell
06 Antenne Bayern
07 Radio Mainwelle
08 Deutschlandfunk

*Änderungen vorbehalten