

Telefonieren

Wenn Sie einen Anruf tätigen möchten, wählen Sie einfach Ihre gewünschte Rufnummer. Bitte keine „0“ für eine Amtsleitung vorwählen. Bei Fragen zur Handhabung des Telefons oder des TV-Gerätes wenden Sie sich bitte an unser Stationspersonal.



Ihre persönliche Rufnummer:

0921 400 _ _ _ _ _

Diese Telefonnummer steht auf der Chipkarte und bleibt auch bestehen, wenn Sie im Klinikum oder der Klinik Hohe Warte verlegt werden.

Damit Ihre Angehörigen über die Krankenhausinformation vermittelt werden können, müssen Sie Ihr Telefon bei der Information anmelden.

Dazu drücken Sie die Infotaste am Telefon und teilen der Mitarbeiterin oder dem Mitarbeiter an der Information Ihre Telefonnummer mit. Falls Sie keine Anrufe wünschen, geben Sie Ihre Telefonnummer nicht an die Information weiter. In diesem Fall erfolgt keine Weitergabe Ihrer Telefonnummer nach Außen und es werden seitens der Information keine Gespräche auf Ihren Apparat durchgestellt.

Telefon-/TV-Pauschalen und Leistungen

Sie haben die Möglichkeit, TV und Telefon einzeln oder gemeinsam zu nutzen.

Telefon – einzeln pro Tag: 2,50 €

Telefon-Flatrate Optionen

zeitlich unbegrenzt ins deutsche Festnetz* telefonieren sowie in die deutschen Mobilfunknetze von D1, 02, E-plus und 02*

* *Auslandsgespräche werden nach Gebührentakt (0,10 EUR/ Takt) berechnet. Kostenpflichtige Sonderrufnummern oder Hotlines werden nach den Gebührensätzen der jeweiligen Anbieter berechnet, oder sind gesperrt.*

TV – einzeln pro Tag: 2,50 €

TV-Flatrate Optionen

Öffentlich rechtliche Sender, Privatsender, Sky: Sport, Heimat, Cinema, Bundesliga

TV und Telefon pro Tag: 4,00 €

Wenn Sie TV oder Telefon angemeldet haben, können Sie für 1,50 EUR/Tag das noch nicht angemeldete System hinzubuchen.

Hinweis: Die Telefongebühren werden nach der ersten Benutzung am Folgetag automatisch um 2 Uhr nachts abgebucht, wenn die Telefonkarte im Telefon steckt. Ist dieser Service nicht gewünscht, darf die Telefonkarte um 2 Uhr nicht im Telefon stecken. Somit wird die automatische Abbuchung unterbrochen und erst beim nächsten Telefonat wieder abgebucht. Ab dem 21. Nutzungstag ist TV kostenfrei. Das Restguthaben nicht zurückgegebener Chipkarten verfällt 8 Wochen nach dem letzten Nutzungstag und kann nach Ablauf der Frist nicht mehr ausbezahlt werden. Die Chipkarte wird aus dem System gelöscht.



INFORMATION FÜR PATIENTINNEN
UND PATIENTEN

TV und Telefon an Ihrem Bett



Karte aufladen, einstecken und los!

Ihre persönliche Chipkarte erhalten Sie an einem unserer Kassenautomaten. Diese finden Sie vor den Stationsgängen in den Foyers der einzelnen Ebenen.

Die Chipkarte muss mit einem Mindestguthaben von 20 Euro aufgeladen werden, die Pfandgebühr von 4 Euro ist darin bereits enthalten und wird Ihnen bei Abgabe der Chipkarte an einem unserer Automaten erstattet.

Hinweis: Eine Rückerstattung der Pfandgebühr bei Verlust der Karte ist **nicht** möglich.

Sie können Ihre Karte während Ihres Aufenthaltes jederzeit wieder aufladen.

Kopfhörer für den persönlichen Gebrauch können Sie in der Cafeteria im Klinikum und der Klinik Hohe Warte erwerben.

Wir wünschen Ihnen eine schnelle Genesung und einen angenehmen Aufenthalt.

Ihre Klinikum Bayreuth GmbH

Bedienungsanleitung Telefon

Anmeldung

- Karte stecken
- Anmeldung erfolgt automatisch

Abmeldung

- Karte ziehen

Einstellungen

- Hörerlautstärke: Taste 1
- Klingellautstärke: Taste 2

Bei aufgelegtem Hörer die ausgewählte Taste länger als 3 Sekunden gedrückt halten

- Leiser: Taste 7
- Lauter: Taste 9

Im Display erscheint nun die gewünschte Lautstärke.

Eingehende Gespräche

- Abheben-Taste drücken
- oder Telefon aus der Halterung nehmen

Gespräch beenden

- Auflegen-Taste drücken
- oder Telefon in die Halterung stecken

Amtswahl

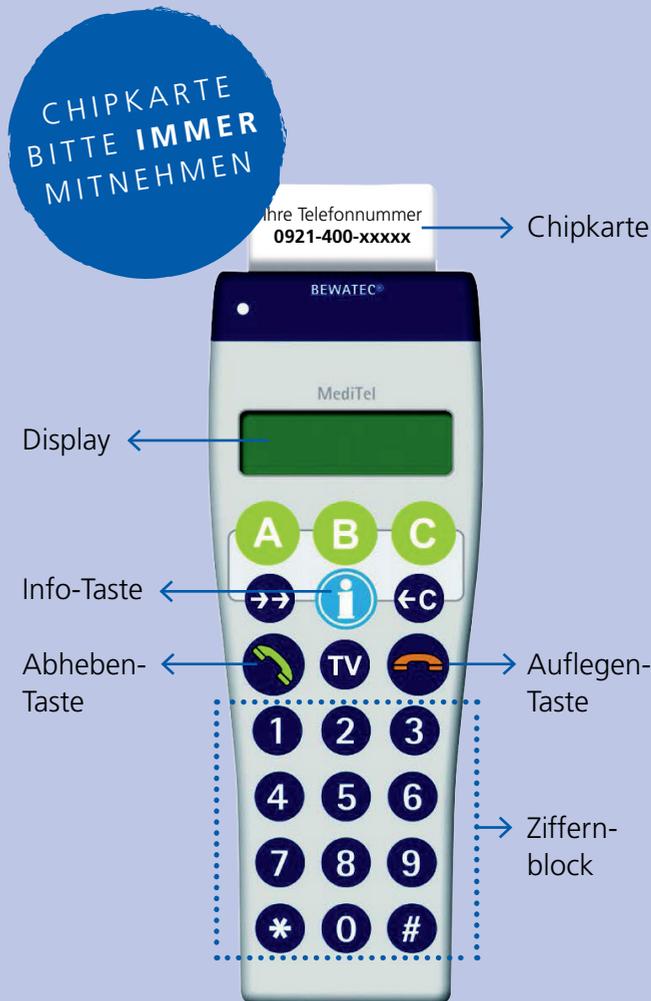
- Karte muss gesteckt sein
- Abheben-Taste drücken
- Rufnummer wählen

Kontoabfrage

- Karte stecken
- Kontostandanzeige durch Drücken der

Chipkarte

Die Karte mit Ihrer persönlichen Rufnummer erhalten Sie an einem unserer Kassenautomaten. Bitte laden Sie diese dort mit einem Mindestguthaben



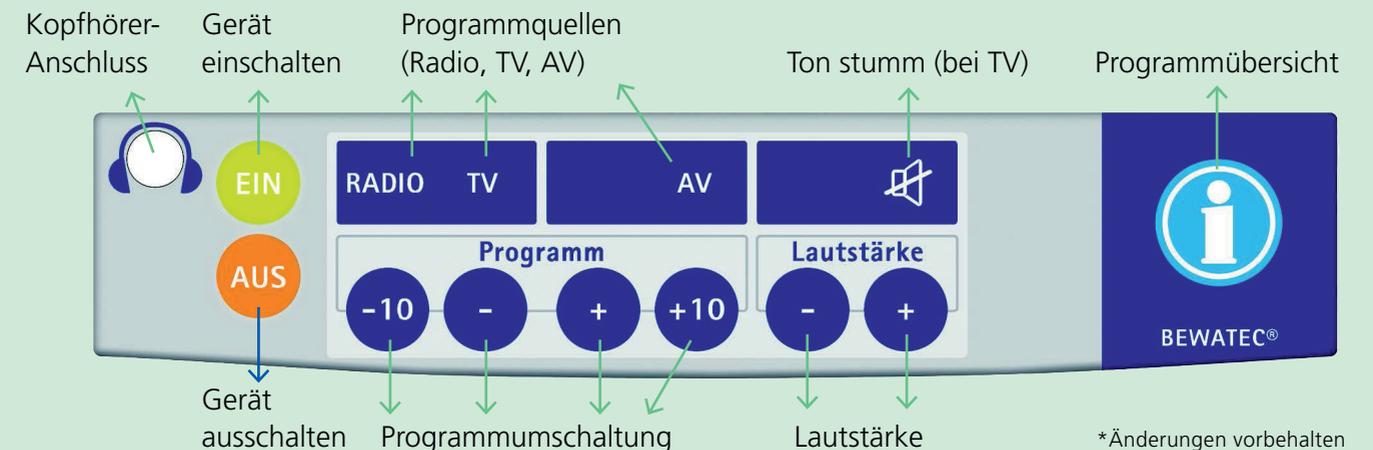
Bedienungsanleitung Fernseher und Radio

Fernseher

- Die Chipkarte muss im Telefon eingesteckt sein
- Taste „Ein“ am TV-Gerät drücken
- Programmquelle „TV“ wählen
- Taste „TV“ am Telefon drücken
- Am TV-Gerät den Sender mit den Tasten „Programm“ - oder + wählen
- Zum Ausschalten die Taste „Aus“ am TV-Gerät drücken

Radio

- Die Chipkarte muss im Telefon eingesteckt sein
- Taste „Ein“ am TV-Gerät drücken
- Programmquelle „Radio“ wählen
- Mit den Tasten „Programm“ – oder + den Radiosender wählen
- Zum Ausschalten die Taste „Aus“ am TV-Gerät drücken



Programmübersicht*

Fernsehen

01	ARD	17	Kabel 1
02	ZDF	18	D MAX
03	BR	19	KIKA
04	MDR	20	Sport 1
05	Sat 1	21	CNN
06	RTL	22	ZDF neo
07	Pro 7	23	---
08	SWF 3 BW	24	ComedyCentral
09	3 SAT		
10	Eurosport		
11	RTL 2		
12	Super RTL		
13	vox		
14	NTV		
15	Nord 3		
16	WDR		

sky	
25	Sky Sport News
26	Sky Heimatkanal
27	Sky Bundesliga
28	Sky Sport

Rundfunk

01	Bayern 3	05	B 5 Aktuell
02	Bayern 2	06	Antenne Bayern
03	Bayern 1	07	Radio Mainwelle
04	Bayern 4 Klassik	08	Deutschlandfunk

*Änderungen vorbehalten