

Betriebsstätte Klinikum Bayreuth

Klinik für Kinderheilkunde und Jugendmedizin

Informationen für Eltern und Besucher

Liebe Eltern,

wir begrüßen Sie und Ihr Kind auf unserer Station. Wir werden unser Bestes tun, um Ihrem Kind zu helfen und ihm den Klinikaufenthalt zu erleichtern. Dazu sind wir auf Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe angewiesen und bitten Sie, uns Ihr Vertrauen entgegen zu bringen. Wir möchten Sie als Eltern ermutigen, mit Fragen oder bei Unsicherheiten, die sich aus dem Krankenhausaufenthalt ergeben, die zuständige Pflegeperson oder den/die Stationsarzt/-ärztin anzusprechen.

Im Folgenden haben wir für Sie wichtige Informationen alphabetisch zusammengestellt.

Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte der INFORMATION FÜR UNSERE PATIENTEN, den ALLGEMEINEN VERTRAGSBEDINGUNGEN, der HAUSORDNUNG sowie dem DRG-Entgelttarif der Klinikum Bayreuth GmbH. Alle Unterlagen erhalten Sie bei der Aufnahme.

Begleitpersonen/Übernachtung für Eltern

Wenn Sie bei Ihrem kranken Kind übernachten wollen, sprechen Sie die für Sie zuständige Pflegeperson an. Im Rahmen unserer Möglichkeiten können wir eine Begleitperson unterbringen. Die Unterbringung erfolgt für jeweils nur **ein** Elternteil in Abhängigkeit von der räumlichen Auslastung und medizinischer Erfordernisse auf bereit stehenden Gästeliegen. Für die Benutzung der Gästeliegen und/oder klinikeigener Bett- oder Toilettenwäsche wird, gemäß Nr. 12/d des DRG – Entgelttarifes der Klinikum Bayreuth GmbH, eine Gebühr erhoben. Dies gilt jedoch nicht für Begleitpersonen von Kindern unter vier Jahren sowie für medizinisch notwendige Indikationen zur Mitaufnahme einer Begleitperson. Nachdem das Personal der Kinderklinik ausschließlich mit der Betreuung und Pflege Ihres Kindes beauftragt ist, dürfen wir Sie bitten, Ihre Liege selbst zu richten, in Ordnung zu halten und tagsüber die Liege zusammenzuklappen.

Es stehen im Bereich der Kinderklinik „Mutter-Kind“ Einheiten zur Verfügung. Hierfür wird ein Sonderentgelt von Euro 13,-/Tag (ohne Verpflegung) berechnet. Für die Verpflegung (Frühstück, Mittagessen, Abendessen) gelten die Preise, die am Aushang der Kasse bzw. am Aufnahmeschalter vorzufinden sind. Am Wochenende ist die Preisliste auf Station einsehbar.

Besuche

Besuche der Eltern sind für alle Kinder außerordentlich wichtig, damit sie sich nicht alleine fühlen. Wir sehen es deshalb gern, wenn Sie so oft kommen, wie Sie es ermöglichen können.

Besuchszeit:

- Für Eltern: ganztägig; Begrenzung möglichst auf 2 Personen gleichzeitig. Besuche nach 20.00 Uhr durch weitere Familienangehörige sind leider nicht möglich.
- Station 41, 43: zugelassen Kinder ab 6 Jahren: von 14-18 Uhr, wenn sie gesund sind und keinen Kontakt zu Personen mit Kinderkrankheiten hatten.
- Station 42/Infektion: Sonderregelung: zugelassen nur Kinder ab 14 Jahren.
- Besuche von Verwandten bei Säuglingen und Kleinkindern nur in Absprache mit den Eltern und dem Pflegepersonal.
- Station 48: Besuche in Absprache mit dem Pflegepersonal
- Treten oder traten in der Wohngemeinschaft oder Umgebung (Schule, Kindergarten etc.) ansteckende Krankheiten (Masern, Keuchhusten, Windpocken, Mumps, Scharlach, Röteln usw.) auf, müssen wir Sie um entsprechende Mitteilung ersuchen.

Hinweise und Tipps zu den Besuchen:

- Ihr Kind wird von uns mit Essen und Trinken versorgt; essbare Mitbringsel bitte nur in Absprache mit dem Pflegepersonal geben.
- Seien Sie bitte in den Mehrbettzimmern gegenüber anderen Kindern zurückhaltend. Nehmen Sie nichts aus dem Bett und schenken Sie keine Süßigkeiten oder andere Nahrungsmittel. Die Kinder müssen vielleicht eine Diät einhalten.
- Fragen zu anderen Kindern dürfen wir wegen der Schweigepflicht nicht beantworten.
- Sagen Sie uns, wann Sie das nächste Mal kommen werden.
- Patienten dürfen die Station nur in Absprache mit dem Pflegepersonal verlassen.

Essensmöglichkeiten

Begleitpersonen können auf Wunsch an der Verpflegung im Klinikum Bayreuth in der Personalkantine teilnehmen. Die Ausgabe und Einnahme der Mahlzeiten erfolgt unter Vorlage von Wertmarken im Personalspeiseraum (Ebene 0, Nähe Haupteingang).

Eltern von Kindern unter 6 Jahren erhalten diese kostenlos auf Station. In allen anderen Fällen können Wertmarken an der Kasse/Verwaltung-Ebene1 erworben werden; Preise lt. Aushang an der Kasse; Öffnungszeiten: Mo.-Fr. 08.00-12.00 Uhr, Mo.-Do. 14.00-16.00 Uhr, Fr. 14.00-15.00 Uhr.

Die Einnahme von Mahlzeiten in den Krankenzimmern ist aus hygienischen Gründen nicht gestattet. Bitte haben sie Verständnis, dass die Kost Ihres Kindes der Erkrankung angepasst ist.

Es besteht für Eltern die Möglichkeit in der Cafeteria/Kiosk, Ebene 0, Nähe Haupteingang, Zeitungen und Zeitschriften einzukaufen oder sich selbst dort zu verpflegen. Die Öffnungszeiten sind: Mo. – Fr. 08.30 – 19.00 Uhr; Samstag, Sonntag, Feiertag: 9.00 – 19.00 Uhr

Stationär aufgenommene Kinder dürfen die Cafeteria nicht besuchen.

Haftung

Mit der täglichen Besuchszeitregelung und der Mitaufnahme von Elternteilen wurde Ihnen die Möglichkeit geschaffen, Ihr Kind öfters zu besuchen und auch teilweise selbst zu betreuen. Dies bringt jedoch für Eltern und Besucher besondere Verpflichtungen mit sich. So müssen wir darauf aufmerksam machen, dass Sie während Ihrer Anwesenheit die volle Verantwortung für das Kind tragen, soweit keine Pflegekraft der Klinik bei dem Kind anwesend ist.

Wenn das Kind z. B. bei Betreuungs- und Versorgungsmaßnahmen, die Sie selbst erbringen, einen Schaden erleidet, besteht seitens der Klinikum Bayreuth GmbH dafür keine Haftung bzw. Haftpflicht. Die gleichen Rechtsfolgen treten im Verhältnis zu anderen Patienten, die durch Ihr passives bzw. aktives Handeln einen Schaden erleiden, ein.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie um eine schriftliche Erklärung bitten, von den vorstehenden Hinweisen zur Frage der Haftung Kenntnis genommen zu haben.

Klinikschule

Ihr schulpflichtiges Kind kann bei längeren stationären Aufenthalten Unterricht an der staatlichen Schule für Kranke erhalten. In der Kinderklinik steht dafür eine Lehrkraft zur Verfügung. Die vom Aktionskomitee „Kind im Krankenhaus“ eingerichtete Bibliothek kann täglich in Anspruch genommen werden.

Mithilfe bei der Pflege

Gerne dürfen Sie uns bei der Pflege Ihres Kindes unterstützen. Bitte teilen Sie alle Veränderungen, die Sie an Ihrem Kind beobachten, dem Pflegepersonal mit. Für ein Kind ist es oft angenehmer, von vertrauten Personen versorgt zu werden. Aber helfen Sie bitte mit, dass Ihr Kind auch Vertrauen zu uns bekommt, denn auch wir wollen Ihr Kind versorgen, um es besser beurteilen zu können. Wir bitten sie um Verständnis, dass der Ablauf medizinisch erforderlicher Maßnahmen durch Eltern nicht beeinträchtigt werden darf. Wir werden die erforderlichen Maßnahmen jedoch stets situationsgerecht mit Ihnen absprechen.

Bitte achten Sie auf Ruhe- und Schlafzeiten Ihres Kindes, die seiner Krankheit und seinen individuellen Bedürfnissen angepasst sein sollen. Unterbrechungen der nächtlichen Ruhe durch Medikamentengabe, Temperaturmessung oder zur Verbandskontrolle sind im Einzelfall notwendige Maßnahmen zum Wohl Ihres Kindes. Wenn Sie sich vom Bett Ihres Kindes entfernen, vergessen Sie nie das Bettgitter hoch zu ziehen.

Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Klinikbereich verboten. Dies erstreckt sich auch auf die patientenzimmernahen Außenbereiche. Wenn Sie rauchen wollen, müssen Sie die Klinik verlassen.

Spielsachen

Kinder brauchen Spielsachen, auch und besonders im Krankenhaus. Bitte achten sie auf die situations- und altersgerechte Auswahl der Gegenstände sowie auf die räumlichen Gegebenheiten/Aufbewahrungsmöglichkeiten. Von den mitgebrachten Gegenständen darf keine Gefährdung für das Kind ausgehen (Verletzungsgefahr, Verschlucken von Kleinteilen).

Bei einer eventuell notwendigen Schlussdesinfektionen nach dem Bundesseuchengesetz müssen Bücher, Hefte oder Ähnliches vernichtet werden. Spielsachen und andere Gegenstände, die auf die Infektionsstation mitgebracht wurden, müssen beim Auftreten infektiöser Erkrankungen desinfiziert werden. Aus diesem Grunde können wir (insbesondere bei Fernsehgeräten, Radio u. a.) keine Haftung für die Erhaltung der einwandfreien Funktion und Beschaffenheit übernehmen. Für den Verlust von Spielsachen kann keine Haftung übernommen werden.

TV/Rundfunk

Rundfunk-, Fernsehgeräte und Radiorecorder dürfen nur mit Zustimmung des Personals mitgebracht werden. Andere elektrische Geräte sind auf den Stationen nicht erlaubt. Auch hier gelten besondere Bestimmungen (Haftungsausschluss, Schlussdesinfektion nach Bundesseuchengesetz; siehe „Spielsachen“).

Telefon

Öffentliches Telefon

Öffentliche Fernsprecher stehen in der Eingangsebene 0 des Klinikums Bayreuth sowie auf der Ebene 2 der Kinderklinik zur Verfügung (Münz- und Kartentelefon).

Privates Telefon

Auf einigen Stationen können Sie ans Bett ihres Kindes ein eigenes Telefon bekommen. Dafür brauchen Sie eine spezielle Telefonkarte, die sie an der Hauptinformation/Haupteingang-Ebene 0 erhalten und an entsprechenden Wertautomaten auf den Ebenen 1,2,3 aufladen und entwerten können.

Mobiltelefone

Durch die Benützung von Handys kann es zu Störungen bei medizinischen Geräten kommen. Deshalb müssen im Interesse aller Patienten die Handys vor Betreten des Klinikums ausgeschaltet werden.

Wertgegenstände

Wir bitten Sie, auf Ihre Wertgegenstände selbst zu achten, die Klinik kann für verloren gegangene Gegenstände keine Haftung übernehmen.

Wir wünschen uns einen guten und vertrauensvollen Kontakt zu Ihnen und Ihrem Kind, damit es uns gemeinsam gelingt, Ihrem Kind den Krankenhausaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Für positive aber auch negative Rückmeldungen sind die ärztlichen und pflegerischen Mitarbeiter der jeweiligen Station Ihr erster Ansprechpartner.

Kontakt:

Station 41	Kinder	Tel. 0921/400-1410
Station 42	Infektion	Tel. 0921/400-1420
Station 43	Kinder/Kleinkinder	Tel. 0921/400-1430
Station 44	Säugling	Tel. 0921/400-1440
Station 44	Frühgeborene	Tel. 0921/400-1441
Station 48	Intensiv	Tel. 0921/400-1480 oder 1481
Leiter der Klinik für Kinder und Jugendliche: Prof. Dr. Th. Rupprecht		Tel. 0921/400-6202

Mit freundlichen Grüßen
IHRE KINDERKLINIK BAYREUTH