

Klinikbläddla

Klinikum Bayreuth · Klinik Hohe Warte
KLINIKUM BAYREUTH GMBH

Das Magazin der Klinikum Bayreuth GmbH für Patienten, Angehörige, Mitarbeiter und Freunde



■ Wir haben verstanden! – Wir bleiben dran! – Die Vertrauensoffensive ist auf den Weg gebracht!

Wir haben verstanden.

Patientinnen und Patienten brauchen - neben optimaler medizinischer Behandlung - auch Vertrauen in Ärzte, Pflege und Ihr Klinikum, um gesund zu werden. Ärzte und Pflegenden brauchen Vertrauen zueinander, um gut zu kooperieren. Vertrauen trägt das Zusammenspiel zwischen allen, die in einem Unternehmen mitwirken. Dieses Vertrauen entsteht durch positive Erfahrungen, Erfolge, gelingende Zusammenarbeit, klare Regeln und gute Kommunikation.

Wir nehmen die öffentliche Kritik der letzten Zeit und interne Unzufriedenheiten ernst und bringen deshalb die „Vertrauensoffensive“ auf den Weg.

Wir bleiben dran am Thema „Vertrauen“!

Was tun wir?

Im November haben wir Ihnen das letzte Mal über die Vertrauensoffensive der Klinikum Bayreuth GmbH berichtet. Wir haben Ihnen das Projekt und die Beteiligten vorgestellt und seitdem weitere Führungskräfte und den Betriebsrat zum Thema



*Diplom-Kaufmann
 Dr. Joachim Haun,
 Geschäftsführer der
 Klinikum Bayreuth GmbH*

„Vertrauen“ befragt. Heute beschreiben wir den „Stand der Dinge“, damit Sie gut informiert sind und die Vertrauensoffensive für Sie ein „Gesicht“ bekommt.

Die Vertrauensoffensive ist auf den Weg gebracht!

Wer wirkt mit?

Zuerst war das **Kernteam** aktiv. Die Mitglieder haben Schritte geplant, um in der Klinikum Bayreuth GmbH die Rahmenbedingungen für wachsendes Vertrauen zu verbessern. Damit stand der Weg fest! Mit diesem Plan soll es in die nächsten Jahre gehen.

Aber wie erfahren alle Mitwirkenden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von all dem?

Natürlich werden Sie im Lauf der Zeit immer wieder ganz offiziell informiert. Die nächste Möglichkeit für Sie sind die Präsentationen der Workshopergebnisse Ende April / Anfang Mai. Wir werden Sie per Rundschreiben noch über die genauen Termine informieren.

Und es gibt auch die **Dialoggruppe**. Sie besteht derzeit aus rund 24 Mitarbeitenden der Klinikum Bayreuth GmbH – aus möglichst vielen zentralen Bereichen. Die Dialoggruppe bringt ihre Perspektive in die Planungen des Kernteams ein. Diese Gruppe achtet darauf, dass die geplanten Schritte sinnvoll und praxisnah sind und zum Ziel führen: Mehr Vertrauen auf allen Ebenen!

Wie sehen die einzelnen Schritte aus?

Offener Dialog schafft Vertrauen!

Im ersten Schritt der Offensive haben ca. 90 Mitarbeitende (Führungskräfte der Pflege, der Berufsfachschulen, der Funktionsdienste, Chef- und Oberärzte, Verwaltungsmitarbeiter, Betriebsrat) in Gesprächen, Workshops und bei Befragungen überlegt und beschrieben: Was ist nötig, um Vertrauen wachsen zu lassen? Was hindert noch? Was muss sich ändern?

Die Mitarbeitenden, die teilgenommen haben, können Ihnen davon berichten!

Bei allen Berufsgruppen gibt es eine große Übereinstimmung, was zu verändern ist und was Vertrauen schafft. Klar ist für alle: Die Mitarbeitenden haben ein hohes Engagement! Das ist ein echter Schatz! Und: Die Außendarstellung und die Zusammenarbeit können verbessert werden. Es gibt inzwischen einen ganzen Katalog guter Ideen, die zum Teil schon in der Umsetzung sind oder im Rahmen der Initiative angegangen werden.

Alle diese Ergebnisse fließen jetzt wieder im Kernteam zusammen. Das Kernteam arbeitet am konkreten Maßnahmenplan für die Klinikum Bayreuth GmbH.

Es geht um die Frage: **Welche Veränderungen sind nötig?**

Das Kernteam setzt die Impulse. Die Expertinnen und Fachleute für die richtigen Ideen sind Sie!



Deshalb wird es Ende April Konzeptionsworkshops geben. Hier sollen Mitarbeitende und Führungskräfte Regeln und Werte definieren, die in Zukunft verbindlich gelten werden. Auch Anforderungen und Verantwortungsbereiche werden abgesteckt werden. Abgerundet wird das Ganze durch die Entwicklung von geeigneten und unterstützenden Instrumenten, wie zum Beispiel einem „Führungsfeedback“. Was ist das? Führungskräfte werden in Zukunft von ihren Vorgesetzten, Mitarbeitern/innen und Kollegen/innen regelmäßig eine konkrete Rückmeldung zu ihrem Verhalten bekommen.

Damit persönliche Entwicklung stattfindet. Damit alle sich an gleichen Werten und Regeln orientieren und noch mehr Vertrauen in der Zusammenarbeit entsteht.

Unsere Führungskräfte stehen zuerst im Mittelpunkt dieser Maßnahmen, weil sie eine vertrauensvolle Zusammenarbeit maßgeblich gestalten.

Vertrauen braucht Zeit!

Die Vertrauensoffensive der Klinikum Bayreuth GmbH ist umfassend und auf Zukunft angelegt.

Deshalb werden alle Schritte gut bedacht, geplant und es werden so viele Mitarbeitende wie möglich beteiligt.

Es wird noch etwas Zeit brauchen. Wir bitten Sie daher um Geduld. Wir halten Sie weiterhin auf dem Laufenden und bitten um Ihre Unterstützung.

Bitte tragen Sie zu unserem Vorhaben bei! Machen Sie mit!

Wir freuen uns über Ihre Vorschläge, Ideen und kritische Anmerkungen.

Schicken Sie Ihre Anregungen direkt an: vertrauensoffensive@klinikum-bayreuth.de

Vielen Dank!

Dr. Joachim Haun, Geschäftsführer